

De 7 zekerheden van ICTWaarborg

De naam ICTWaarborg staat voor Zekerheid. Als aanvulling op de gebruikelijke service krijgen klanten van gecertificeerde ICTWaarborg-deelnemers namelijk belangrijke zekerheden die het bedrijf zelf niet kan bieden.

1 Betrouwbaarheid

ICTWaarborg kent een certificeringsprocedure die bedrijven toetst op een aantal belangrijke punten. Een door ICTWaarborg gecertificeerd bedrijf verdient daarom het predicaat 'betrouwbaar'.

2 Geschilbehandeling

Mocht u een probleem hebben waar u niet samen met het bij ICTWaarborg aangesloten bedrijf uitkomt, dan biedt ICTWaarborg u een aantal mogelijkheden om tot een oplossing te komen.

3 Algemene voorwaarden op maat

Goede algemene voorwaarden voor zowel consument als zakelijke klant.

4 Overname van aansprakelijkheid

Gaat het bedrijf failliet, dan kan men, tot een jaar na aankoopdatum/de datum waarop de dienst is geleverd, bij Stichting ICTWaarborgfonds terecht voor gebreken die onder het begrip non-conformiteit vallen.

5 Waarborg nakoming garantieverplichtingen

Gaat een bij ICTWaarborg aangesloten bedrijf failliet, dan zorgt Stichting ICTWaarborgfonds er voor dat nog een jaar lang de verplichtingen met betrekking tot de fabrieksgarantie worden nagekomen.

6 Nakoming gemaakte afspraken bij faillissement

Zijn er tijdens de koop speciale afspraken gemaakt en het aangesloten bedrijf gaat failliet, dan zorgt Stichting ICTWaarborgfonds er voor dat de afspraken worden nagekomen.

7 Zekerheid bij einde bedrijf

U wilt zekerheid dat u niet in de kou staat als een bedrijf waarmee u nog een lopend contract heeft haar activiteiten beëindigt. ICTWaarborg biedt u die zekerheid.

Zie www.ictwaarborg.nl voor een actuele en volledige uitleg van de teksten in deze brochure.

U wilt geen **risico** ...maar **zekerheid!**



ICTWaarborg



Gefeliciteerd!



ICTWaarborg

U heeft gekozen voor het bedrijf dat u de meeste zekerheid biedt!

Iedereen wil zekerheid. U natuurlijk ook. Daarom gaat u het liefst in zee met een betrouwbaar bedrijf. Dan zit u hier goed, want wij zijn aangesloten bij ICTWaarborg, dé brancheorganisatie voor betrouwbare ict-bedrijven.

Wij bieden u alles wat u van een goed ict-bedrijf mag verwachten, maar bovenal zekerheid. Zekerheid dat u deskundig en goed wordt geholpen. Zekerheid dat u bij ons terecht kunt met al uw vragen op ict-gebied. Zekerheid dat u waar krijgt voor uw geld.

Zekerheid dat, als ondanks onze inzet er toch een probleem ontstaat, ICTWaarborg gepaste geschilregelingen kent.

Zekerheid in een tijd dat er geen zekerheden meer lijken te bestaan. Zelfs wanneer wij als ict-bedrijf er niet meer zouden zijn. Normaal kunt u dan nergens meer terecht, maar omdat wij zijn aangesloten bij ICTWaarborg hoeft u zich dan geen zorgen te maken.

ICTWaarborg is met ruim 1.200 deelnemers dé brancheorganisatie voor bedrijven die ict-producten en ict-diensten leveren aan consumenten en/of bedrijven. Dit kan zowel in een fysieke showroom, online als op locatie.

